

FAQ Bosna

1. Hôpitaux et laboratoires privés en Bosnie-Herzégovine

Sarajevo : L'hôpital ASA est l'un des établissements de santé privés les plus complets. C'est un hôpital général privé comptant plus de 20 services, dont la médecine interne, la cardiologie, la pédiatrie, la gynécologie, la chirurgie, la radiologie et le laboratoire. Le service des urgences est ouvert 24h/24 et 7j/7, et le site web est également disponible en anglais. [Hôpital ASA](#))

[Hôpital ASA — site officiel](#)

Pour les consultations externes et un laboratoire, il y a aussi la polyclinique Atrium. [185 Dzemala Bijedica](#) et le Centre de laboratoires du Mehmeda Spaha.

Banja Luka : L'hôpital spécialisé Dr Kostić propose des services de santé privés spécialisés et chirurgicaux. La ville de Banja Luka le répertorie également parmi les hôpitaux privés agréés. [Clinique Kostic](#))

[Dr Kostić — site officiel](#)

Pour les analyses de laboratoire, AQUALAB est une option pratique, qui, d'après nos données, fonctionne **24h/24 et 7j/7, 365 jours par an.** ([AQUALAB](#))

[AQUALAB — site officiel](#)

Mostar : La polyclinique Vitalis offre une vaste gamme de services spécialisés et de diagnostic ; son statut d'établissement de santé et certains services tertiaires sont confirmés par des registres officiels. [Journal officiel](#) Pour les analyses de laboratoire, il y a aussi les laboratoires The Lab Mostar et Vele-lab.

2. Agences de comptabilité et aide à la création d'entreprise

Sarajevo : Markart d.o.o. est particulièrement intéressant pour les résidents car il mentionne explicitement son expérience avec les entreprises internationales et la communication sur **bosnien, anglais et allemand**. Fournit des services de comptabilité, de conseil fiscal, de paie et de soutien aux entreprises. ([Markart d.o.o.](#))

[Markart — site officiel](#)

La deuxième option est Capitalia d.o.o., [Zmaja od Bosne 47a](#), qui propose des services de comptabilité, de conseil fiscal et d'accompagnement à la création d'entreprise. ([Capitalia - La comptabilité pour votre entreprise](#))

[Capitalia — site officiel](#)

Banja Luka : Parmi les options locales éprouvées, on trouve Profi Nova, [Saint Sava Avenue 59](#), et DConsulting S.P., [Premier Corps de Paysage 13](#).

Mostar :L'agence comptable Lacina offre des services de comptabilité et de conseil aux entreprises. ([Compte d'agence](#) Une autre option locale est TIPS d.o.o. Mostar.

Important:**Un comptable ne remplace pas un avocat/notaire lors de la création d'une société.** Les situations impliquant un fondateur étranger nécessitent souvent l'intervention conjointe d'un comptable et d'un avocat.

3. Notaire.

Sarajevo :Le ministère de la Justice du canton de Canton publie la liste officielle des notaires ; la dernière liste disponible a été mise à jour. **10 fois 2026.** (mpu.ks.gov.ba)

[Liste officielle des notaires — Canton de Sarajevo](#)

Un exemple de lieu central est celui de la notaire Jasmina Selimović, [Zmaja od Bosne 47a](#).

Banja Luka :utiliser le répertoire **Chambres notariales de la Republika Srpska** et choisissez un notaire en fonction de la zone et du lieu officiels.

Mostar :utiliser le répertoire **Chambres notariales de la Fédération de Bosnie-Herzégovine**, dans lequel sont inscrits les notaires de la Fédération de Bosnie-Herzégovine ; La Chambre confirme que tous les notaires de la Fédération de Bosnie-Herzégovine et du district de Brčko doivent être inscrits dans son répertoire. hrmis.adsfbih.gov.ba

4. Avocats spécialisés dans les procédures de résidence des étrangers / d'immigration

Nous pouvons être beaucoup plus précis ici car il y a des bureaux qui **mentionner explicitement le droit de l'immigration comme domaine de travail**.

Sarajevo :La loi 387 traite explicitement des visas, des séjours temporaires et permanents, des permis de travail, de l'enregistrement/radiation du titre de séjour et des documents relatifs aux étrangers. (legal387.com)

[Juridique 387 — Immigration](#)

Une autre option est le cabinet d'avocats Marić & Co, qui dispose d'un service spécialisé en immigration pour les permis de séjour, la résidence permanente, les permis de travail et le statut de membre de la famille. ([MARIC & Co](#))

[Marić & Co — Immigration](#)

Banja Luka :IKM Legal énonce explicitement le droit de l'immigration et les droits des étrangers, notamment en matière de séjour temporaire, de permis de travail et de visas de long séjour. ([NKM Legal](#))

[NKM Legal — site officiel](#)

De plus, le cabinet d'avocats Sajić dispose d'un espace spécial **Immigration et citoyenneté**, y compris le droit de séjour temporaire/permanent et la représentation des étrangers auprès des instances administratives. ([L'avocat Sajić](#))

[Sajić — Immigration et citoyenneté](#)

Mostar :Raguž Legal propose explicitement un accompagnement à l'installation des étrangers : permis de séjour temporaire/permanent, permis de travail, inscription au registre des résidents, ouverture de comptes bancaires et création d'entreprise en Bosnie-Herzégovine, avec une communication sur **bosnien, anglais et allemand**. ([Raguz Legal](#))

[Raguž Legal — assistance à la relocalisation](#).

5. Agences de location et d'achat immobilier

Sarajevo :Talco Immobilier,[Petrakijina 24](#), et BAULAND - Immobilier,[Nedima Filipovic 8](#), figurent parmi les options locales pertinentes.

Banja Luka :Jonix immobilier,[Roi Pierre Ier Karađorđevića 85](#)et l'agence immobilière Condo Banja Luka,[Veselina Maslese 1](#).

Mostar :Arimes Nekretnine Mostar est particulièrement intéressant pour les résidents car il propose un service distinct sur son site web en anglais.« **Ressortissants étrangers** »et apporte son soutien aux acheteurs étrangers tout au long du processus d'achat et de documentation.[Arimes](#))

[Arimes — Ressortissants étrangers / Immobilier](#)

Une autre option éprouvée est GAMA Real Estate, qui possède une version anglaise de son site et affirme être en activité depuis plus de 19 ans.[GAMA Immobilier](#))

[GAMA Immobilier — site officiel](#)

Agent immobilier ≠ conseiller juridique indépendant.

Avant d'acheter, il convient de vérifier séparément la propriété, les charges, la réciprocité et le contrat. Nous abordons déjà ce sujet dans la section G07.

6. Pharmacies par ville

Sarajevo :Les institutions de santé publique de Sarajevo ont **47 unités commerciales**, et plusieurs sites sont ouverts 24h/24 et 7j/7, notamment Marijin Dvor, Baščaršija, Otoka et Hitna apoteka. ([apoteke-sarajevo.ba](#))

[JU Apoteke Sarajevo — emplacements et pharmacies de garde](#)

Banja Luka :La municipalité de Banja Luka indique qu'un grand nombre de pharmacies sont en activité sur son territoire et qu'elles sont ouvertes.**1. majeur.** ([Ville de Banja Luka](#))Parmi les autres options locales, on trouve la pharmacie Medico-S Pharmacentrum.

Mostar :L'Institut national croate d'assurance maladie publie une liste officielle très utile des pharmacies conventionnées, avec leurs adresses, numéros de téléphone et horaires d'ouverture.[Institut d'assurance maladie de HNŽ/K](#))

[Liste officielle des pharmacies — Mostar/HNK](#)

7. Agences de déménagement et de nettoyage pour maisons et appartements

Sarajevo :La société A&M Company d.o.o. propose des services de nettoyage.[Promenade Wilson 10](#)Pour un nettoyage en profondeur, il existe également Deep Cleaning - Zuka.

Banja Luka :Pour les services de déménagement, Selidbe Banja Luka - Transport Services est disponible.[Ravnogorska 3](#), ainsi que des services de transport, de déménagement et de transport. Futuris & SB Banja Luka.

Mostar :Parmi les options spécialisées proposées, on trouve ATLAS Transport de marchandises et déménagements,[Kneza Visoslava 19](#). “.

8. Entretien automobile, immatriculation des véhicules et pièces détachées automobiles

Il est ici nécessaire de distinguerinspection technique/enregistrement, service véhicule je vente de pièces détachées.

Sarajevo :Il existe un centre automobile pour le contrôle technique et l'immatriculation.[BH Sarajevo, Topal Osman Pachab](#)b. Pour obtenir une assistance administrative concernant l'immatriculation, il existe également Vehicle Registration Sarajevo - FA Auto, Malta 11.

Banja Luka :Contrôle technique et immatriculation des véhicules AC GRANOLIĆ, Prote Dušana Subotića 5 et contrôle technique du gaz Brčko Banja Luka.

Mostar :Attestation centar d.o.o.

9. « Homme à tout faire à domicile » / homme à tout faire

Pour les électriciens, plombiers, techniciens en chauffage/climatisation et bricoleurs, privilégiez les plateformes de services locaux vérifiées ou les recommandations de votre entourage. Confirmez toujours l'étendue des travaux et le prix avant le début des travaux.

10. Salles de jeux, divertissements et garderies

Sarajevo : Pour une salle de jeux pour enfants, il y a SPACELAND café & salle de jeux à Sarajevo, Dejzina Bikića. Une autre option est The Dream Playground. [Kurt Schork 7](#).

Banja Luka : KiDS Escape Room Banja Luka - salle de jeux et fête d'anniversaire, [Petra Mećave 2e](#).

Mostar : KiDS Escape Room Mostar - FÊTE D'ANNIVERSAIRE et SALLE DE JEUX pour enfants, [Roi Tomislav 11e](#), et Salle de jeux Simba, Kneza Višeslava.

11. Au restaurant

Sarajevo :

Dveri — cuisine traditionnelle/balkanique, [Prote Bakovića 12](#).

Klopa — menu en expansion et options végétariennes ; Visit BiH le considère comme convenant aux végétariens et aux végétaliens. [Visitez B&H](#))

Brunch Sa — une option de petit-déjeuner/brunch pratique en plein centre-ville.

Banja Luka :

Kazamat — une option bien connue pour la cuisine locale/traditionnelle.

Stara Ada — un restaurant dans une ambiance agréable le long de la rivière Vrbas.

Mala Stanica — emplacement central et carte des restaurants plus variée. L'Office de Tourisme de Banja Luka souligne particulièrement la richesse de la gastronomie locale et des plats traditionnels, éléments importants de l'identité de la ville. [Office du tourisme de Banja Luka](#))

Mostar :

Pour la cuisine traditionnelle **Fontaine** et pour un menu plus moderne/mixte **Maison de la nourriture** Visit BiH les mentionne également dans le contexte des options végétariennes. [Visitez B&H](#))

12. Salles de mariage et de réception

Sarajevo :

Sarix I Wedding Salon NS Sarajevo — un espace spécialisé pour les mariages et les célébrations.

Hôtel Malak Regency — option hôtelière/événementielle à Ilidža pour les événements de grande envergure.

Banja Luka :

Hill Residence - Celebration Salon — un lieu pour les mariages et les événements dans un cadre naturel ; son site web indique une capacité allant jusqu'à 150 personnes et des services

événementiels supplémentaires. [Résidence Hill](#))

Fil-Mar Bridal Salon (Filmar) — un salon spécialisé dans le mariage.

En option supplémentaire, il y a aussi le salon de mariage Olimp, qui comprend un restaurant, deux scènes et une salle de jeux pour enfants. [svadbenisalonolimp.com](#))

Mostar :

Hôtel Mepas dispose de salles pour les mariages et autres événements d'une capacité allant jusqu'à 700 places. [HÔTEL MEPAS](#))

Hôtel Buna propose des espaces intérieurs et extérieurs pour les mariages et autres événements pouvant accueillir environ 250 invités et plus. [hotelbuna.com](#))

Pour les événements plus petits ou plus luxueux, l'option est **Hôtel Emporia**, qui est également présenté explicitement comme un lieu de mariage/d'événements. ([emporia.ba](#))

13. Mégamarchés et magasins d'aliments diététiques

Pour les achats quotidiens, les plus pratiques sont les grandes chaînes présentes dans plusieurs villes.

Sarajevo/Banja Luka/Mostar : Mercator/Konsum Ils possèdent d'importantes structures commerciales dans les trois villes. Mercator mentionne, entre autres, des implantations à Sarajevo, Banja Luka et Mostar. [mercator.ba](#))

Selon la ville, les éléments suivants sont également pertinents : **Bingo, Tropic, Moj Market et autres chaînes locales.**

Pour les aliments biologiques/de santé spécialisés :

Sarajevo : BIOfan, situé dans le centre-ville de Sarajevo, propose plus de 1 000 produits biologiques, végétaliens, sans gluten et autres produits alimentaires sains. [scc.ba](#))

Banja Luka : BioShop Minela et le magasin d'aliments naturels Priroda figurent parmi les options spécialisées qui ont fait leurs preuves. [La nature comme un cadeau - Bosnie](#))

Mostar : Le centre de phytothérapie Herbalno possède plusieurs points de vente à Mostar ; Visit BiH répertorie également Biotime comme magasin bio local. [La nature comme un cadeau - Bosnie](#))

14. Animaux de compagnie : vétérinaires

Sarajevo :

Saraj Vet — clinique vétérinaire à Grbavica.

Vetlife — une clinique vétérinaire aux horaires d'ouverture étendus.
La station vétérinaire Ketti de Sarajevo — une autre option qui a fait ses preuves.

Banja Luka :

Centre vétérinaire — examens, vaccination/puce électronique, chirurgie, diagnostics, analyses de laboratoire et délivrance de documents de voyage pour animaux de compagnie. [Centre vétérinaire](#))

BL VET — une autre option locale bien notée.

MIM COOP est une autre clinique vétérinaire établie de longue date ; elle indique être en activité depuis 1997 et propose des consultations, des vaccinations, des analyses de laboratoire, des interventions chirurgicales et la pose de micropuces. [Vétérinaires de la coopérative MIM à Banja Luka](#))

15. Hôtels pour chiens, chats et autres animaux de compagnie

Sarajevo :

Hôtel pour animaux de compagnie à Sarajevo (chiens et chats) — pension pour animaux, ouvert 24h/24 et 7j/7 selon les données commerciales actuelles.

DA Pet Care doo — pension/garde d'animaux.

Pet Home – un hôtel pour chiens et chats – une autre option locale qui a fait ses preuves.

Banja Luka :

Pension et garderie pour chiens « Petli »

Pension et garderie pour chiens « Petli » Adresse : [Nedeljka Cabrinovica 6, Banja Luka 78000, Bosnie & Herzégovine](#)

Pension pour chiens de Punalua

Pension pour chiens de Punalua [Web](#) Adresse : Debeljaci bb, Banja Luka 78000, Bosnie-Herzégovine Téléphone : [+38766928634](#)

Maison d'hôtes Garfield Cat

Adresse de la pension pour chats Garfield : [Frana Supila 37, Banja Luka 78000, Bosnie & Herzégovine](#)

Mostar : Nous ne disposons pas encore d'un signal suffisamment fiable pour recommander un hôtel pour animaux de compagnie sans vérification supplémentaire.

16. Livraison – agences de messagerie

Pour la livraison de repas et de produits locaux, **Glovo** opère dans plusieurs villes de Bosnie-Herzégovine, dont Sarajevo, Banja Luka et Mostar. ([Glovoapp](#))

Les éléments suivants concernent les colis et les documents en Bosnie-Herzégovine :

- Bureau de poste de BH
- Bureau de poste de la Srpska
- HP Mostar
- DHL
- EuroExpress
- X Express
- Livraison express A2B
- Express One

Les données réglementaires/parlementaires sur le marché des services postaux recensent les opérateurs publics susmentionnés et plusieurs sociétés de messagerie privées.[Parlement](#))

17. Chasse et pêche – magasins pour chasseurs et pêcheurs.

Des recherches dans les annuaires sont encore nécessaires avant la publication.

18. Puis-je voyager dans les pays voisins avec une carte de résident de Bosnie-Herzégovine sans passeport ?

Il ne faut pas supposer que la carte de séjour de Bosnie-Herzégovine remplace un passeport.

Un permis de séjour temporaire ou permanent en Bosnie-Herzégovine atteste de votre statut légal dans le pays, mais ne constitue pas un document de voyage international général. Pour franchir la frontière, vous avez généralement besoin d'un document de voyage valide, le plus souvent un passeport.

Un permis de séjour en Bosnie-Herzégovine vous autorise-t-il à entrer dans un pays voisin donné ? **sans visa supplémentaire** dépend de :

- votre citoyenneté;
- le pays où vous voyagez ;
- types de résidence en Bosnie-Herzégovine ;
- et les règles de ce pays.

La règle pratique est donc la suivante :

Lors de vos voyages internationaux, munissez-vous de votre passeport et de votre carte de résident de Bosnie-Herzégovine..

19. Quelle est la durée maximale pendant laquelle je peux rester hors de Bosnie-Herzégovine si je suis résident ?

La réponse dépend de si vous avez **temporaire** ou **résidence permanente** et si vous envisagez de vous y installer de façon permanente.

Pour **séjour temporaire** il ne faut pas partir de la règle des « 30 jours » ou des « 90 jours par an » du document monténégrin — ce n'est pas une règle de Bosnie-Herzégovine.

Si votre objectif est plus tard **résidence permanente**, la règle standard de continuité est particulièrement importante : au cours de la période de qualification de cinq ans, les absences multiples ne peuvent pas dépasser un total de **10 mois** ou une absence individuelle **6 mois**, avec des règles spéciales pour la Carte Bleue et certaines exceptions.

Si vous avez déjà **résidence permanente**, elle peut être annulée s'il est déterminé que **vous n'avez pas résidé en Bosnie-Herzégovine pendant plus d'un an**, ou même en cas d'absence plus courte si les circonstances montrent clairement que vous n'avez pas l'intention de revenir et de vivre de façon permanente en Bosnie-Herzégovine. Pour un ancien titulaire de la Carte bleue, une période plus longue de deux ans est pertinente. [DÉSACTIVÉ](#))

Résident temporaire : veuillez consulter les règles applicables à votre statut et porter une attention particulière aux limites de continuité du statut de résident permanent. Résident permanent : une absence de plus d'un an peut compromettre votre statut.

Et une autre chose importante :

Le statut de résident en matière d'immigration et le statut de résident fiscal ne sont pas la même chose.

N'utilisez pas automatiquement « 183 jours » comme réponse à la question de savoir combien de temps vous pouvez rester hors de Bosnie-Herzégovine — il s'agit principalement d'une question fiscale, et non d'une question d'immigration.

20. Comment puis-je créer une entreprise en Bosnie-Herzégovine en tant qu'étranger et de quels documents ai-je besoin ?

Un ressortissant étranger peut être fondateur et propriétaire d'une entreprise en Bosnie-Herzégovine. La FIPA confirme que les investisseurs étrangers ont **traitement national**, c'est-à-dire qu'en matière d'investissement, ils ont généralement les mêmes droits et obligations que les investisseurs nationaux, sous réserve d'exceptions légales et sectorielles. ([DÉSACTIVÉ](#))

La procédure dépend du lieu de création de votre entreprise : **FBiH, Republika Srpska ou District de Brčko.**

Pour **Fédération de Bosnie-Herzégovine**, la FIPA énonce la séquence de base :

1. acte fondateur / accord fondateur ;

2. paiement du capital social ;
3. inscription auprès du tribunal compétent ;
4. compte professionnel ;
5. immatriculation fiscale de l'entreprise et des employés. ([DÉSACTIVÉ](#))

Pour **République serbe de Bosnie**, le processus d'inscription se déroule comme suit **APIF-a**, qui associe l'enregistrement et l'attribution d'un numéro fiscal/statistique, suivis d'une facture et d'autres obligations. ([DÉSACTIVÉ](#))

La documentation dépend de la forme juridique et du statut du fondateur (personne physique ou morale), mais un fondateur étranger doit s'attendre à :

- passeport/document d'identité valide ;
- acte fondateur;
- informations sur le propriétaire et le directeur ;
- preuve de capital lorsque cela est requis;
- adresse du siège social ;
- éventuellement apostillé/légalisé et traduit les documents étrangers ;
- immatriculation et déclarations fiscales.

Important:

La création d'une entreprise ne confère pas automatiquement le droit de résider ni le droit de travailler.

Si le fondateur étranger souhaite **vivre et travailler en Bosnie-Herzégovine par le biais d'une entreprise**, puis des conditions supplémentaires d'immigration/de travail sont incluses, que nous traitons en détail dans G09.

La FIPA tient également à jour un aperçu des lois pertinentes pour la FBiH et la RS, notamment la loi sur les sociétés FBiH 81/15 et 75/21 et la loi RS avec ses amendements jusqu'en 2025. ([DÉSACTIVÉ](#))

21. Quels avocats puis-je engager pour me représenter et qui parlent anglais/russe/chinois/turc ?

Pour **langue anglais** il existe plusieurs bureaux qui travaillent avec des clients internationaux et des étrangers.

Sarajevo : Les cabinets Legal 387 et Marić & Co sont spécialisés en droit de l'immigration et des étrangers et travaillent en anglais.

Banja Luka : NKM Legal et Sajić ont une pratique en matière d'immigration/citoyenneté et une clientèle internationale.

Mostar : Raguž Legal propose une assistance à la relocalisation pour les étrangers et travaille explicitement en anglais et en allemand.

Pour **Russe, chinois et turc** Je ne me risquerais pas à affirmer qu'un bureau en particulier dispose d'un juriste interne compétent pour cette langue sans vérification directe. Un modèle plus sûr serait :

Avocat en immigration + interprète judiciaire certifié pour la langue requise.

22. Agences de traduction / interprètes judiciaires

Pour les procédures officielles, il est primordial d'utiliser **interprète judiciaire permanent** et pas seulement une agence de traduction commerciale.

Il existe des listes officielles d'interprètes judiciaires permanents, classés par langue, pour le territoire de la Fédération de Bosnie-Herzégovine. La liste actuelle, datant de 2025, comprend notamment :

- Anglais;
- Russe;
- Turc;
- Ukrainien;
- Allemand;
- Français et autres langues. ([Tribunal municipal de Mostar](#))

Les listes officielles plus anciennes comprennent **Chinois**. ([Parquet cantonal de Sarajevo](#))

Sarajevo / FBiH : utiliser le carnet d'adresses officiel du ministère fédéral de la Justice / [pravosudje.ba](#).

Mostar / Théâtre national croate : Les tribunaux se réfèrent également aux listes officielles des interprètes judiciaires permanents du Conseil national croate. ([Parquet cantonal de Sarajevo](#))

Republika Srpska : utiliser la liste officielle appropriée des interprètes judiciaires pour la RS.

23. Professeur / école d'apprentissage des langues bosniaque, croate et serbe

Sarajevo : L'Association des linguistes organise des cours de bosnien/croate/serbe comme langue étrangère, en ligne et en présentiel. Le programme actuel dure 12 semaines et comprend 48 leçons, avec des groupes de huit participants maximum. ([linguistes](#))

Une autre option très pertinente est **Bosnian2GO**, une école de langue bosniaque spécialisée pour étrangers, avec des niveaux A1 à C2 et un format en ligne/en présentiel. ([Bosnian2Go](#))

Sarajevo / Mostar / en ligne : [MonPapillon.moi](#) - Services linguistiques en ligne pour toutes les langues parlées dans les Balkans.

L'Institut français de Bosnie-Herzégovine propose également des cours de Bosnie-Herzégovine pour les étrangers, notamment des cours en présentiel à Sarajevo et à Mostar, ainsi qu'une option en ligne. [Institut français de Bosnie-Herzégovine](#))

24. Quels documents dois-je apporter de mon pays d'origine pour demander un permis de séjour en Bosnie-Herzégovine ?

Il n'existe pas de liste universelle pour chaque motif de séjour, mais pour un premier séjour temporaire, vous devez généralement vous attendre à fournir des documents tels que :

- passeport valide ;
- un certificat de votre pays d'origine indiquant qu'aucune poursuite pénale n'est engagée contre vous et/ou un certificat d'absence de casier judiciaire, datant de moins de six mois ;
- documents d'état civil tels que les certificats de naissance ou de mariage s'ils sont pertinents au regard de votre situation ;
- diplômes/certificats ou documents commerciaux s'ils sont pertinents pour l'emploi, les études ou l'entreprise ;
- preuve d'hébergement;
- preuve de ressources ;
- assurance maladie;
- certificat médical lorsque requis. ([Varsovie](#))

Les documents étrangers doivent être soumis en original ou en copie certifiée conforme, et les documents rédigés en langue étrangère doivent être accompagnés d'une traduction certifiée par un tribunal dans l'une des langues officielles de la Bosnie-Herzégovine. [SPS.GOV.BA](#))

L'apostille/la légalisation dépend du pays et du document ; il ne faut pas supposer qu'une apostille est toujours requise.

25. Comment puis-je me réinscrire si je change d'adresse de résidence ?

Si vous avez **séjour temporaire**, vous devez signaler tout changement d'adresse dans les délais impartis **48 heures** au bureau compétent du Service des affaires étrangères ou à la police. ([DÉSACTIVÉ](#))

Si vous avez **résidence permanente** Tout changement d'adresse doit être signalé dans un délai de [délai à préciser]. **huit jours**. ([DÉSACTIVÉ](#))

Les documents requis dépendent du lieu d'hébergement et du bureau compétent ; il est donc conseillé de vérifier les exigences du bureau SPS local avant votre départ.

26. Comment acheter une voiture/moto en Bosnie-Herzégovine et l'immatriculer à votre nom ?

Un étranger peut acheter un véhicule, mais l'immatriculation dépend de son statut de résident et de la juridiction compétente.

Les étapes de base sont :

- preuve de propriété;
- inspection technique ;
- assurance;
- obligations prescrites payées;
- inscription auprès de l'autorité compétente en matière d'affaires intérieures.

La loi prévoit également **inscription temporaire** Pour certains véhicules et propriétaires étrangers, l'immatriculation temporaire peut être valable jusqu'à un an, avec possibilité de prolongation dans certains cas prévus à cet effet. [IDDEEA](#))

Si un étranger change d'adresse ou de lieu de résidence, ce changement doit également être signalé sur la carte grise du véhicule. [IDDEEA](#))

27. Puis-je conduire en Bosnie-Herzégovine avec mon permis de conduire étranger ou dois-je l'échanger ?

Oui, un permis de conduire étranger valide peut être utilisé en Bosnie-Herzégovine sous certaines conditions légales.

Pour une personne **résidence permanent** il y a une date limite importante : un permis de conduire étranger peut être utilisé pendant une durée maximale. **six mois** à l'entrée en Bosnie-Herzégovine ou lors de l'acquisition d'un permis de séjour permanent, selon la règle légale spécifique, après quoi un permis de remplacement pour la Bosnie-Herzégovine est requis.

En matière de séjour temporaire, la règle dépend du statut et du permis de séjour étranger reconnu ; je n'appliquerais donc pas systématiquement la règle des « 6 mois » à tous les résidents temporaires.

L'autorité compétente en matière de remplacement est le ministère cantonal de l'Intérieur de la Fédération de Bosnie-Herzégovine, le ministère de l'Intérieur de la République serbe de Bosnie ou l'autorité compétente du district de Brčko.

28. Puis-je acheter un bateau à mon nom et l'utiliser à des fins personnelles ?

Oui, il est possible d'acheter et d'immatriculer un bateau, mais la procédure n'est pas totalement uniforme pour l'ensemble de la Bosnie-Herzégovine et dépend de la capitainerie et de la juridiction compétentes.

L'inscription nécessite généralement :

- preuve de propriété;
- état technique/de fonctionnement du navire ;
- documentation prescrite concernant le navire ;
- assurance le cas échéant;
- frais prescrits.

Une bonne maîtrise du bateau à moteur peut être nécessaire.**permis/certificat de capitaine de bateau**, selon le type de navire et la réglementation.

29. Quels sentiers et montagnes recommandez-vous pour la randonnée en Bosnie-Herzégovine ?

Sarajevo :

Trebević — idéal pour les randonnées urbaines et les courtes excursions.

Skakavac/Ozren — idéal pour des randonnées faciles et moyennes, avec une cascade.

Bjelašnica — un large choix de voies, des plus faciles aux plus difficiles.

Banja Luka :

Krupa na Vrbasu — des sentiers longeant des sources, des cascades et un monastère ; l'Office de Tourisme de Banja Luka le classe parmi les principales attractions rurales.[Office du tourisme de Banja Luka](#))

Le canyon de Tijesno — une région attrayante pour les activités de plein air.

Manjača — une zone plus vaste, idéale pour les excursions, la randonnée et le tourisme rural.[Office du tourisme de Banja Luka](#))

Mostar / Herzégovine :

Fortica, au-dessus de Mostar, est facilement accessible et idéale pour des promenades panoramiques.

Prenj — l'une des montagnes les plus impressionnantes, mais aussi les plus exigeantes, de Bosnie-Herzégovine.

Čvrsnica / Hajdučka vrata — spectaculaire, mais nécessite une préparation plus sérieuse.

30. Quelles plages / lacs / aires de pique-nique recommandez-vous ?

Par villes :

Sarajevo et ses environs :

Vrelo Bosne — une sortie et une promenade en famille.

Le lac Boračko est populaire pour la baignade et les excursions de week-end, bien qu'il soit plus éloigné de Sarajevo.

Le lac Jablanica — idéal pour les activités estivales et les week-ends.

Banja Luka et ses environs :

Krupa na Vrbasu — une très bonne combinaison d'eau, de nature et de restaurants/aires de pique-nique.

Vrbas et la région du canyon de Tijesno — rafting, baignade dans des lieux spécifiques et activités de plein air.

Balkana près de Mrkonjić Grad - un lieu de pique-nique et un lac populaires pour les journées d'été.

Mostar / Herzégovine :

Blagaj et Buna — l'un des lieux de pique-nique les plus célèbres.

Buna/Bunica — lieux de vacances d'été au bord de l'eau.

Lac Jablanica - facilement accessible depuis Konjic/Jablanica.

Neum — la seule côte maritime de Bosnie-Herzégovine.

31. Quelles salles de sport recommandez-vous ?

Sarajevo :

Fit4Life Sarajevo— une salle de sport moderne à Ilidža, ouverte de 6h00 à 23h00 en semaine et bénéficiant d'excellentes évaluations d'utilisateurs sur FitPass.fitpass.ba)

Programme— une grande salle de sport à l'intérieur du stade Koševo, de plus de 1 000 m², ouverte jusqu'à minuit et proposant un large choix d'équipements de fitness et de cardio.fitpass.ba)

ALL IN Fitness— particulièrement intéressant si vous recherchez plus qu'une salle de sport classique, car en plus du fitness, elle propose des cours collectifs, de l'escalade sportive et des activités d'arts martiaux.fitpass.ba)

Banja Luka :

4Life Borik— environ 1 200 m² d'espace, plus de 70 appareils de fitness, cours collectifs, sauna et autres installations.fitpass.ba)

Théière 4Life— un centre plus récent d'environ 950 m² doté d'équipements modernes et de longues heures de travail.fitpass.ba)

Blue Line Fitness & Bien-être— une bonne option si vous souhaitez profiter d'un sauna/spa pendant votre séance d'entraînement.fitpass.ba)

Mostar :

Ajustement parfait— un grand centre de remise en forme et de bien-être à Opine, avec une salle de sport, des cours de pilates, de yoga, d'entraînement fonctionnel, de kickboxing et un espace bien-être/sauna.[Ajustement parfait](https://ajustementparfait.ba))

VOTRE SALLE DE SPORT— un centre de remise en forme classique sur Rondo, avec une salle de sport et des cours collectifs.fitpass.ba)

Pour une option économique, il existe également **Salle de sport SCM**, qui est ouvert aux citoyens, et pas seulement aux étudiants. ([Centre étudiant Mostar](https://centre-etudiant-mostar.ba))

32. Quels opérateurs mobiles recommandez-vous et puis-je souscrire un abonnement en tant que résident ?

Les trois principaux opérateurs de réseaux mobiles en Bosnie-Herzégovine sont :

- **BH Telecom**
- **m:tel**
- **HT Eronet**

Les trois opérateurs proposent des forfaits postpayés/prépayés. BH Telecom propose actuellement des forfaits postpayés Extra aux particuliers et aux personnes morales, tandis que m:tel a lancé une nouvelle génération de forfaits prépayés tels que Lite, Go, Pro, Mega et Prime depuis mai 2026.[BH Telecom d.d. Sarajevo](https://bhtelecom.d.d.sarajevo.ba))

Il est plus sûr d'apporter :

- passeport;
- document de résidence valide en Bosnie-Herzégovine ;
- adresse/coordonnées de contact ;
- toute documentation supplémentaire demandée par l'opérateur.

L'opérateur peut appliquer sa propre évaluation commerciale/de crédit ou demander des garanties supplémentaires.

Pour quelqu'un qui vient d'arriver en Bosnie-Herzégovine, **Le prépayé est la solution initiale la plus simple** et après s'être installé, il pourra consulter l'offre postpayée.

33. Où acheter un ordinateur portable/ordinateur, et où faire réparer l'ancien ?

Sarajevo :

Genelec L'entreprise possède des magasins sur Lozionicka et Dobrinja et vend des ordinateurs portables, des ordinateurs, des composants et des périphériques. Elle dispose également de son propre centre de service pour les diagnostics et les réparations. ([Genelec](#))

Imtece est une option particulièrement intéressante pour le service après-vente : diagnostics et réparations d'ordinateurs portables et de bureau, sous garantie ou non, installation de systèmes, mises à niveau et récupération de données. Les centres de service agréés incluent Sarajevo. ([Boutique en ligne Imtec](#))

Banja Luka :

Genelec possède une succursale à Mercator, [Boulevard de l'Armée Serbe 8.](#) ([Genelec](#))

Didakta vend des ordinateurs portables, des ordinateurs et des composants et dispose de son propre service qui effectue des diagnostics, des installations de systèmes d'exploitation, la récupération de données, des mises à niveau et le nettoyage d'ordinateurs. ([Didakta | Équipement de jeu haut de gamme et bien plus encore !](#))

Mostar :

Genelec Elle possède deux succursales — Mercator et Vila Neretva — ainsi que le système de service central de l'entreprise. ([Genelec](#))

On trouve également un plus large choix de magasins informatiques locaux ; avant d'ajouter d'autres services de Mostar à l'annuaire final, je vérifierais lesquels sont réellement actifs et lesquels réparent des appareils achetés auprès d'autres vendeurs.

34. Quelle agence me recommandez-vous pour la comptabilité de mon entreprise ?

Sarajevo :

Markart d.o.o. Particulièrement pertinent pour les fondateurs étrangers, ce service s'appuie sur une expérience auprès d'entreprises internationales et une maîtrise du bosnien, de l'anglais et de l'allemand. Il propose des services de comptabilité, de paie, de fiscalité et de conseil aux entreprises.

Capital d.o.o. — comptabilité, conseil fiscal et soutien aux entreprises/créations d'entreprises.

Banja Luka :

Pour un annuaire local, nous avons des options de départ comme Profi Nova et DConsulting, mais avant de recommander quelqu'un aux étrangers, je vérifierais spécifiquement s'il travaille en anglais et s'il a de l'expérience avec des entreprises à capitaux étrangers.

Mostar :

Compte propose des services de comptabilité et de conseil aux entreprises ; une alternative locale est TIPS d.o.o.

Pour un fondateur étranger, le prix n'est pas le seul facteur déterminant. Avant de s'engager, posez-vous les questions suivantes :

Da li vodite foreign-owned companies?

Travaillez-vous en anglais ?

Vous gérez la paie ?

TVA/PDV ?

Factures transfrontalières ?

Retenue d'impôt à la source ?

États financiers annuels ?

Pouvez-vous vous coordonner avec un avocat sur les questions d'immigration et d'entreprise ?

35. Quelle assurance recommandez-vous aux résidents ?

assurance maladie pour la demande de résidence ;

- soins de santé privés volontaires;
- assurance automobile ;
- assurance appartement/maison ;
- assurance voyage ;
- assurance-vie.

Parmi les plus grandes entreprises possédant un portefeuille diversifié en Bosnie-Herzégovine, on trouve : **UNIQA, Triglav et GRAWE**, ainsi que d'autres assureurs nationaux et internationaux importants.

Sarajevo / FBiH :

Assurance Triglava officiellement approuvé les conditions d'une assurance maladie volontaire, qui couvre les coûts contractuels des services de santé et des services connexes. triglav.ba)

UNIQA Elle propose également une assurance maladie facultative, en plus d'autres types d'assurance tels que l'assurance automobile, l'assurance habitation, l'assurance accident et l'assistance. (uniqua.ba)

Banja Luka / RS :

UNIQA opère également par le biais d'une succursale à Banja Luka et propose dans son portefeuille enregistré des assurances santé, des assurances santé complémentaires, des assurances automobiles, des assurances habitation et d'autres types d'assurance. uniqua.ba)

Mostar :

TOI possède une succursale à Mostar et un portefeuille d'assurances comprenant l'assurance vie, accident, habitation, automobile et voyage. [GRAWE Sarajevo](http://grawe-sarajevo.ba))

Pour un résident qui souscrit une police d'assurance, il s'agit principalement de **résidence temporaire** La question la plus importante n'est pas « quelle entreprise est la meilleure », mais :

Cette police d'assurance répond-elle aux exigences SPS en matière de résidence ?

Il convient de le vérifier avant tout achat, car une assurance maladie privée de qualité et un document accepté par le SPS pour une procédure d'immigration particulière ne sont pas nécessairement la même chose.