

FAQ Bosnia

1. Ospedali e laboratori privati in Bosnia ed Erzegovina

Sarajevo: L'ospedale ASA è una delle opzioni di assistenza sanitaria privata più complete. Si tratta di un ospedale generale privato con oltre 20 reparti, tra cui medicina interna, cardiologia, pediatria, ginecologia, chirurgia, radiologia e laboratorio. Il pronto soccorso è aperto 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e il sito web è disponibile anche in inglese. [Ospedale ASA](#))

[Sito web ufficiale dell'ospedale ASA](#)

Per esami ambulatoriali e un laboratorio, è disponibile anche il Policlinico Atrium, [185 Dzemala Bijedica](#) e il Centro di Laboratorio presso Mehmeda Spaha.

Banja Luka: L'ospedale specializzato Dr. Kostić fornisce servizi sanitari specialistici e chirurgici privati. È inoltre incluso nell'elenco degli ospedali privati registrati presso la città di Banja Luka. [Clinica Kostic](#))

[Dr Kostić – sito ufficiale](#)

Per le analisi di laboratorio, un'opzione pratica è AQUALAB, che secondo i nostri dati funziona **24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno.** ([AQUALAB](#))

[AQUALAB — sito web ufficiale](#)

Mostar: Il Policlinico Vitalis offre una vasta gamma di servizi specialistici e diagnostici; il suo status di istituzione sanitaria e alcuni servizi terziari sono confermati da registri ufficiali. [Gazzetta Ufficiale](#) Per le analisi di laboratorio, sono disponibili anche i laboratori The Lab Mostar e Velelab.

2. Agenzie di contabilità e assistenza per l'avvio di un'attività commerciale

Sarajevo: Markart d.o.o. è particolarmente interessante per i residenti perché dichiara esplicitamente esperienza con aziende internazionali e comunicazione su **Bosniaco, inglese e tedesco** Fornisce servizi di contabilità, consulenza fiscale, gestione paghe e supporto aziendale. [Markart d.o.o.](#))

[Markart — sito web ufficiale](#)

La seconda opzione è Capitalia d.o.o., [Zmaja od Bosne 47a](#), che fornisce servizi di contabilità, consulenza fiscale e supporto all'avvio di attività commerciali. [Capitalia - Contabilità per la tua azienda](#))

[Capitalia — sito web ufficiale](#)

Banja Luka: Tra le opzioni locali collaudate ci sono Profi Nova, [Viale Saint Sava 59](#), i DConsulting S.P., [Primo Corpo Paesaggistico 13](#).

Mostar: L'agenzia di contabilità Lacina fornisce servizi contabili e consulenza aziendale. [Conto dell'agenzia](#) Un'altra opzione locale è TIPS d.o.o. Mostar.

Importante: **Un commercialista non sostituisce un avvocato o un notaio nella costituzione di una società.** Nei casi in cui il fondatore è straniero, spesso sarà necessario avvalersi congiuntamente di un commercialista e di un avvocato.

3. Notaio.

Sarajevo: Il Ministero della Giustizia del Cantone di Canton pubblica l'elenco ufficiale dei notai; l'ultimo elenco trovato è stato aggiornato **10 volte 2026**.
mpu.ks.gov.ba)

[Elenco ufficiale dei notai — Cantone di Sarajevo](#)

Un esempio di posizione centrale è il notaio Jasmina Selimović, [Zmaja od Bosne 47a](#).

Banja Luka: utilizzare la directory **Camera notarile della Republika Srpska** e scegliete un notaio in base alla zona e alla località ufficiali.

Mostar: utilizzare la directory **Camera notarile della Federazione di Bosnia ed Erzegovina**, in cui sono registrati i notai della FBiH; La Camera conferma che tutti i notai della FBiH e del distretto di Brčko devono essere registrati nel suo elenco. hrmis.adsfbih.gov.ba

4. Avvocati specializzati in diritto di soggiorno per stranieri / procedure di immigrazione

Qui possiamo essere molto più precisi perché ci sono uffici che **indicare esplicitamente il diritto dell'immigrazione come area di lavoro**.

Sarajevo: L'articolo 387 della legge si occupa esplicitamente di visti, permessi di soggiorno temporanei e permanenti, permessi di lavoro, registrazione/cancellazione della residenza e documentazione per stranieri. legal387.com)

[Sezione legale 387 — Immigrazione](#)

Un'altra opzione è lo studio legale Marić & Co, che ha un'area specializzata in immigrazione per permessi di soggiorno, residenza permanente, permessi di lavoro e status di familiare. [MARIC & Co](#))

[Marić & Co — Immigrazione](#)

Banja Luka: IKM Legal dichiara esplicitamente la legge sull'immigrazione e i diritti degli stranieri, compresi i permessi di soggiorno temporaneo, i permessi di lavoro e i visti di lunga durata. [NKM Legal](#))

[NKM Legal - sito web ufficiale](#)

Inoltre, lo studio legale Sajić ha un'area speciale **Immigrazione e cittadinanza**, compresi il permesso di soggiorno temporaneo/permanente e la rappresentanza di stranieri dinanzi agli organi amministrativi. [Avvocato Sajić](#))

[Sajić — Immigrazione e cittadinanza](#)

Mostar: Raguz Legal offre esplicitamente supporto al trasferimento per gli stranieri: residenza temporanea/permanente, permessi di lavoro, registrazione della residenza, conti bancari e avvio di attività commerciali in Bosnia-Erzegovina, con comunicazione su **Bosniaco, inglese e tedesco**. ([Raguz Legal](#))

[Raguz Legal - assistenza per il trasferimento.](#)

5. Agenzie di locazione e acquisto di immobili

Sarajevo: Talco Real Estate, [Petrakijina 24](#), i BAULAND - Immobiliare, [Nedima Filipovic 8](#), sono tra le opzioni locali rilevanti.

Banja Luka: Jonix immobiliare, [Re Pietro I Karađorđevića 85](#) e l'agenzia immobiliare Condo Banja Luka, [Veselina Maslese 1](#).

Mostar: Arimes Nekretnine Mostar è particolarmente interessante per i residenti perché offre un servizio dedicato sul suo sito web in inglese. **“Cittadini stranieri”** e fornisce supporto agli acquirenti stranieri durante il processo di acquisto e documentazione. [Arimes](#))

[Arimes — Cittadini stranieri / Immobiliare](#)

Un'altra opzione collaudata è GAMA Real Estate, che ha una versione inglese del sito e afferma di essere in attività da oltre 19 anni. [GAMA Immobiliare](#))

[Sito web ufficiale di GAMA Real Estate](#)

Agente immobiliare ≠ consulente legale indipendente.

Prima dell'acquisto, è necessario verificare separatamente la proprietà, gli eventuali vincoli, la reciprocità e il contratto. Abbiamo già trattato questo argomento nella sezione G07.

6. Farmacie per città

Sarajevo: Le istituzioni sanitarie pubbliche di Sarajevo hanno **47 unità aziendali**, e diverse località sono aperte 24 ore su 24, 7 giorni su 7, tra cui Marijin Dvor, Bašćaršija, Otoka e Hitna apoteka. ([apoteke-sarajevo.ba](#))

[JU Apoteke Sarajevo — sedi e farmacie di servizio](#)

Banja Luka: La città di Banja Luka dichiara che nella zona della città opera un gran numero di farmacie e dichiara che sono in servizio **1. maggiore**. ([Città di Banja Luka](#)) Tra le altre opzioni locali c'è la farmacia Medico-S Pharmacentrum.

Mostar: L'Istituto nazionale croato di assicurazione sanitaria pubblica un utilissimo elenco ufficiale delle farmacie convenzionate con indirizzi, numeri di telefono e orari di apertura. [Istituto di assicurazione sanitaria di HNŽ/K](#)

[Elenco ufficiale delle farmacie — Mostar/HNK](#)

7. Agenzie di trasloco e pulizia per case e appartamenti

Sarajevo: A&M Company d.o.o è disponibile per le pulizie, [Passeggiata di Wilson 10](#) Per una pulizia profonda, esiste anche Deep Cleaning - Zuka.

Banja Luka: Per i servizi di trasloco, è disponibile Selidbe Banja Luka - Servizi di trasporto, [Ravnogorska 3](#), nonché servizi di trasporto, trasloco e trasporto merci. Futuris & SB Banja Luka.

Mostar: Tra le opzioni specializzate trovate c'è ATLAS Trasporto di merci e traslochi, [Kneza Viseslava 19](#). “.

8. Assistenza auto, immatricolazione veicoli e ricambi auto

Qui è necessario distinguere **ispezione tecnica/registrazione, servizio veicoli** io **vendita di ricambi**.

Sarajevo: È presente un Autocenter per la revisione tecnica e l'immatricolazione. [BH Sarajevo, Topal Osman Pascià](#) bb. Per assistenza amministrativa relativa alla registrazione, è disponibile anche Vehicle Registration Sarajevo - FA Auto, Malta 11.

Banja Luka: Ispezione tecnica e immatricolazione del veicolo AC GRANOLIĆ, Prote Dušana Subotića 5 e ispezione tecnica del gas Brčko Banja Luka.

Mostar: Attestation centar d.o.o.

9. "Tuttofare" / tuttofare

Per elettricisti, idraulici, tecnici di impianti di riscaldamento/condizionamento e tuttofare in generale, utilizzate piattaforme di servizi locali verificate o affidatevi ai consigli della community. Confermate sempre l'entità del lavoro e il prezzo prima dell'inizio dei lavori.

10. Sale giochi, intrattenimento e asilo nido

Sarajevo: Per una sala giochi per bambini c'è SPACELAND cafe & playroom Sarajevo, Dejzina Bikića. Un'altra opzione è The Dream Playground, [Kurt Schork 7](#).

Banja Luka:KiDS Escape Room Banja Luka - sala giochi e feste di compleanno,[Petra Mećave 2e](#).

Mostar:KiDS Escape Room Mostar - SALA FESTE DI COMPLEANNO e SALA GIOCHI per bambini,[Re Tomislav II](#)e Sala giochi Simba, Kneza Višeslava.

11. Al ristorante

Sarajevo:

Dveri — cucina tradizionale/balcanica,[Prote Bakovića 12](#).

Klopa - menu in espansione e opzioni vegetariane; Visit BiH lo considera adatto a vegetariani e vegani.[Visita B&H](#))

Brunch Sa: una comoda opzione per la colazione/brunch nel centro città.

Banja Luka:

Kazamat: un locale molto conosciuto per la sua cucina locale/tradizionale.

Stara Ada: un ristorante immerso nell'atmosfera delle rive del fiume Vrbas.

Mala Stanica: posizione centrale e un menu di ristoranti più ampio. L'Organizzazione Turistica di Banja Luka sottolinea in particolare la ricca offerta gastronomica locale e i piatti tradizionali come parte importante dell'identità della città.[Ufficio del Turismo di Banja Luka](#))

Mostar:

Per la cucina tradizionale**Fontanae** per un menu più moderno/misto**Food House**; Visit BiH elenca entrambi nel contesto delle opzioni vegetariane.[Visita B&H](#))

12. Sale per matrimoni e ricevimenti

Sarajevo:

Sarix I Wedding Salon NS Sarajevo — uno spazio specializzato per matrimoni e celebrazioni.

Hotel Malak Regency: soluzione alberghiera/eventi a Ilidža ideale per eventi di grandi dimensioni.

Banja Luka:

Hill Residence - Celebration Salon — una location per matrimoni ed eventi in un ambiente naturale; il suo sito web indica una capacità fino a 150 persone e servizi aggiuntivi per eventi.[Residenza sulla collina](#))

Fil-Mar Bridal Salon (Filmar) — un atelier specializzato in abiti da sposa.

Come opzione aggiuntiva, è disponibile anche l'Olimp Wedding Salon, che comprende un ristorante, due palchi e una sala giochi per bambini.[svadbenisalonolimp.com](#))

Mostar:

Hotel Mepas Dispone di sale per matrimoni e altri eventi con una capienza fino a 700 posti. [Hotel MEPAS](#))

Hotel Buna Offre spazi per matrimoni/eventi interni ed esterni per circa 250 ospiti e oltre. [hotelbuna.com](#))

Per eventi più piccoli/più lussuosi, l'opzione è **Hotel Emporia**, che viene anche esplicitamente presentata come location per matrimoni/eventi. [emporia.ba](#))

13. Megamercati e negozi di alimenti biologici

Per gli acquisti di tutti i giorni, la soluzione più pratica sono le grandi catene presenti in diverse città.

Sarajevo/Banja Luka/Mostar: Mercatore/Konzum hanno grandi strutture di vendita in tutte e tre le città. Mercator elenca, tra le altre cose, sedi a Sarajevo, Banja Luka e Mostar. [mercator.ba](#))

A seconda della città, sono rilevanti anche i seguenti aspetti: **Bingo, Tropic, Moj Market e altre catene locali**.

Per alimenti biologici/salutari specializzati:

Sarajevo: BIOfan nel centro di Sarajevo offre più di 1.000 prodotti biologici, vegani, senza glutine e altri alimenti salutari. [scc.ba](#))

Banja Luka: BioShop Minela e il negozio di alimenti biologici Priroda sono tra le opzioni specializzate di comprovata efficacia. [La natura come dono - Bosnia](#))

Mostar: Il centro erboristico Herbalno ha diverse sedi a Mostar; Visit BiH elenca anche Biotime come negozio biologico locale. [La natura come dono - Bosnia](#))

14. Animali domestici: veterinari

Sarajevo:

Saraj Vet – clinica veterinaria a Grbavica.

Vetlife: una clinica veterinaria con orari di apertura prolungati.

Stazione veterinaria Ketti Sarajevo: un'altra opzione collaudata.

Banja Luka:

Centro veterinario: visite, vaccinazioni/microchippatura, interventi chirurgici, diagnostica, laboratorio e rilascio di documenti di viaggio per animali domestici. [Stazione veterinaria Centro veterinario](#))

BL VET: un'altra ottima opzione locale.

MIM COOP è un'altra clinica veterinaria di lunga data; dichiara di essere operativa dal 1997 e offre visite di controllo, vaccinazioni, analisi di laboratorio, interventi chirurgici e microchippatura. [MIM COOP Vets Banja Luka](#))

15. Hotel per cani, gatti e altri animali domestici

Sarajevo:

Hotel per cani e gatti a Sarajevo: pensione per animali, aperta 24 ore su 24, 7 giorni su 7, secondo i dati aziendali attuali.

DA Pet Care doo — pensione/servizio di accudimento per animali domestici.

Pet Home, un hotel per cani e gatti, è un'altra valida opzione locale.

Banja Luka:

Pensione e centro diurno per cani “Petli”

Pensione e centro diurno per cani “Petli” Indirizzo: [Nedeljka Cabrinovica 6, Banja Luka 78000, Bosnia e Erzegovina](#)

Pensione per cani di Punalua

Pensione per cani di Punalua [Web](#) Indirizzo: Debeljaci bb, Banja Luka 78000, Bosnia ed Erzegovina Telefono: [+38766928634](#)

Pensioni per gatti Garfield

Indirizzo della pensione per gatti Garfield: [Frana Supila 37, Banja Luka 78000, Bosnia e Erzegovina](#)

Mostar: Al momento non disponiamo di un feedback sufficientemente positivo e verificato per consigliare un hotel per animali senza ulteriori verifiche.

16. Consegna - agenzie di corriere

Per cibo e consegne locali, **Glovo** opera in diverse città della BiH tra cui Sarajevo, Banja Luka e Mostar. ([Glovoapp](#))

Le seguenti informazioni sono rilevanti per i pacchi e i documenti in Bosnia-Erzegovina:

- Ufficio postale di BH
- Ufficio postale della Repubblica Srpska
- HP Mostar
- PLD
- EuroExpress
- X Express

- **Consegna espressa A2B**
- **Express One**

I dati normativi/parlamentari sul mercato dei servizi postali elencano i suddetti operatori pubblici e diverse società di corriere private.[Parlamento](#))

17. Caccia e pesca – negozi per cacciatori e pescatori.

Prima della pubblicazione è ancora necessaria una ricerca negli archivi.

18. Posso viaggiare nei paesi limitrofi con una carta di residenza della Bosnia-Erzegovina senza passaporto?

Non bisogna dare per scontato che la carta di soggiorno della Bosnia-Erzegovina sostituisca il passaporto.

Il permesso di soggiorno temporaneo o permanente in Bosnia-Erzegovina attesta il tuo status legale nel Paese, ma non è un documento di viaggio internazionale valido. Per attraversare il confine, in genere è necessario un documento di viaggio valido, il più delle volte un passaporto.

Un permesso di soggiorno in Bosnia-Erzegovina consente l'ingresso in un determinato Paese confinante?**senza visto aggiuntivo**dipende da:

- la tua cittadinanza;
- il paese in cui viaggerete;
- tipologie di residenza in Bosnia ed Erzegovina;
- e le regole di quel paese.

Pertanto, la regola pratica è:

Quando viaggiate all'estero, portate sempre con voi il passaporto e il permesso di soggiorno della Bosnia-Erzegovina..

19. Qual è il periodo massimo di permanenza consentito fuori dalla Bosnia-Erzegovina per i residenti?

La risposta dipende dal fatto che tu abbia**temporaneo**O**residenza permanente**e se hai intenzione di stabilirti permanentemente in zona.

Persoggiorno temporaneo Non bisogna partire dalla regola dei "30 giorni" o dei "90 giorni all'anno" prevista dal documento montenegrino: non si tratta di una regola della Bosnia-Erzegovina.

Se il tuo obiettivo è più tardi **residenza permanente**, la regola standard di continuità è particolarmente importante: durante il periodo di qualificazione quinquennale, le assenze multiple non possono superare un totale di **10 mesi**, o l'assenza di un singolo individuo **6 mesi**, con regole speciali per la Carta Blu e alcune eccezioni.

Se hai già **residenza permanente**, può essere annullato se si determina che **non hai risieduto in Bosnia-Erzegovina per più di un anno**, o anche in caso di assenza più breve se le circostanze dimostrano chiaramente che non si intende tornare e vivere stabilmente in Bosnia-Erzegovina. Per un ex titolare di Carta Blu, è rilevante un periodo più lungo di due anni. [SPENTO](#))

Residente temporaneo: verifica le norme relative al tuo specifico status e presta particolare attenzione ai limiti di continuità del permesso di soggiorno. Residente permanente: un'assenza superiore a un anno può compromettere il tuo status.

E un'ultima cosa importante:

La residenza ai fini dell'immigrazione e la residenza fiscale non sono la stessa cosa.

Non usate automaticamente "183 giorni" come risposta alla domanda su quanto tempo potete rimanere fuori dalla Bosnia-Erzegovina: si tratta principalmente di una questione fiscale, non di immigrazione.

20. Come posso aprire un'azienda in Bosnia ed Erzegovina essendo straniero e di quale documentazione ho bisogno?

Un cittadino straniero può essere il fondatore e il proprietario di un'azienda in Bosnia ed Erzegovina. La FIPA conferma che gli investitori stranieri hanno **trattamento nazionale**, vale a dire in termini di investimenti, in genere hanno gli stessi diritti e obblighi degli investitori nazionali, con eccezioni legali e settoriali. [SPENTO](#))

La procedura dipende dal fatto che tu stia creando una società in **FBiH, Republika Srpska o distretto di Brčko**.

Per **FBiH** La FIPA stabilisce la sequenza di base:

1. atto costitutivo / accordo costitutivo;
2. pagamento del capitale sociale;
3. registrazione presso il tribunale competente;
4. conto aziendale;
5. registrazione fiscale dell'azienda e dei dipendenti. [SPENTO](#))

Per **Repubblica Srpska**, il processo di registrazione avviene attraverso **APIF-a**, che collega la registrazione e l'assegnazione di un numero fiscale/statistico, seguita da una fattura e altri obblighi. [SPENTO](#))

La documentazione dipende dalla forma giuridica e dal fatto che il fondatore sia una persona fisica o giuridica, ma un fondatore straniero dovrebbe aspettarsi:

- Passaporto/documento di identità valido;
- atto costitutivo;
- informazioni sul proprietario e sull'amministratore;
- prova di capitale ove richiesto;
- indirizzo della sede centrale;
- eventualmente apostille/documenti stranieri legalizzati e tradotti;
- registrazione e dichiarazioni dei redditi.

Importante:

L'apertura di un'azienda non conferisce automaticamente il diritto di residenza o il diritto di lavoro.

Se il fondatore straniero vuole **vivere e lavorare in Bosnia ed Erzegovina attraverso un'azienda**, poi vengono incluse ulteriori condizioni di immigrazione/lavoro, che trattiamo in dettaglio in G09.

FIPA mantiene inoltre una panoramica aggiornata delle leggi pertinenti per la FBiH e la RS, comprese le leggi sulle società FBiH 81/15 e 75/21 e la legge RS con le modifiche fino al 2025. [SPENTO](#))

21. Quali avvocati posso ingaggiare per rappresentarmi e che parlano inglese/russo/cinese/turco?

Per lingua inglese Esistono diverse sedi che lavorano con clienti internazionali e stranieri.

Sarajevo: Legal 387 e Marić & Co sono studi legali specializzati in immigrazione e diritto straniero e operano in lingua inglese.

Banja Luka: NKM Legal e Sajić si occupano di diritto dell'immigrazione e della cittadinanza e assistono clienti internazionali.

Mostar: Raguž Legal offre assistenza per il trasferimento a cittadini stranieri e opera esclusivamente in inglese e tedesco.

Per Russo, cinese e turco Non affermerei che un determinato ufficio abbia un avvocato interno specializzato in quella specifica lingua senza una verifica diretta. Un modello più sicuro è:

Avvocato specializzato in immigrazione e interprete giudiziario certificato per la lingua richiesta.

22. Agenzie di traduzione / interpreti giudiziari

Per le procedure ufficiali è fondamentale utilizzare **interprete permanente del tribunale** e non solo un'agenzia di traduzione commerciale.

Esistono elenchi ufficiali di interpreti giudiziari permanenti, suddivisi per lingua, per il territorio della Federazione di Bosnia ed Erzegovina. L'elenco aggiornato al 2025 comprende, tra gli altri:

- Inglese;
- Russo;
- Turco;
- Ucraino;
- Tedesco;
- Francese e altre lingue. [Tribunale municipale di Mostar](#))

Gli elenchi ufficiali più vecchi includono **cinese**. ([Procura cantonale di Sarajevo](#))

Sarajevo / Federazione di Bosnia ed Erzegovina: utilizzare la rubrica ufficiale del Ministero federale della Giustizia / [pravosudje.ba](#).

Mostar / Teatro Nazionale Croato: I tribunali fanno riferimento anche agli elenchi ufficiali degli interpreti giudiziari permanenti del Consiglio nazionale croato. [Procura cantonale di Sarajevo](#))

Republika Srpska: utilizzare l'apposito elenco ufficiale di interpreti giudiziari della RS.

23. Professore/scuola per l'apprendimento della lingua bosniaca/croata/serba

Sarajevo: L'Associazione dei Linguisti organizza corsi di bosniaco/croato/serbo come lingua straniera, sia online che in presenza. Il programma attuale dura 12 settimane e prevede 48 lezioni, con gruppi fino a otto partecipanti. [Linguisti](#))

Un'altra opzione molto rilevante è **Bosnian2GO**, una scuola specializzata di lingua bosniaca per stranieri, con livelli da A1 a C2 e formato online/in aula. [Bosnian2Go](#))

Sarajevo / Mostar / online: [MyButterfly.me](#)- Servizi linguistici online per tutte le lingue parlate nei Balcani.

L'Institut français de BiH offre anche corsi di Bosnia ed Erzegovina per stranieri, tra cui lezioni dal vivo a Sarajevo e Mostar e un'opzione online. [Istituto francese della Bosnia ed Erzegovina](#))

24. Quali documenti devo portare dal mio Paese d'origine per richiedere la residenza in Bosnia-Erzegovina?

Non esiste un elenco universale valido per ogni tipo di permesso di soggiorno, ma per il primo permesso di soggiorno temporaneo, in genere è necessario disporre di documenti quali:

- passaporto valido;
- un certificato rilasciato dal tuo paese di origine che attesti l'assenza di procedimenti penali in corso a tuo carico e/o un certificato di assenza di precedenti penali, non più vecchio di sei mesi;
- documenti civili come certificati di nascita o di matrimonio, se pertinenti ai vostri motivi;
- diplomi/certificati o documenti aziendali pertinenti al lavoro, agli studi o all'azienda;
- prova di alloggio;
- prova dei mezzi di sussistenza;
- assicurazione sanitaria;
- certificato medico ove richiesto. [Varsavia](#))

I documenti stranieri devono essere presentati in originale o in copia autenticata, e i documenti in lingua straniera devono avere una traduzione giurata in una delle lingue ufficiali della Bosnia-Erzegovina. [SPS.GOV.BA](#))

L'apostille/legalizzazione dipende dal Paese e dal documento; non si deve dare per scontato che sia sempre necessaria.

25. Come faccio a registrarmi di nuovo se cambio indirizzo di residenza?

Se hai **soggiorno temporaneo**, devi segnalare un cambio di indirizzo entro **48 ore** all'ufficio competente del Servizio per gli Affari degli Stranieri o alla polizia. [SPENTO](#))

Se hai **residenza permanente**, il cambio di indirizzo deve essere comunicato entro **otto giorni**. ([SPENTO](#))

La documentazione richiesta dipende dall'alloggio e dall'ufficio competente, quindi prima di partire è consigliabile verificare i requisiti specifici dell'ufficio territoriale del Servizio pubblico scozzese (SPS).

26. Come acquistare un'auto/moto in Bosnia-Erzegovina e registrarla a proprio nome?

Uno straniero può acquistare un veicolo, ma l'immatricolazione dipende dal suo status di residenza e dalla giurisdizione in cui vive.

I passaggi fondamentali sono:

- prova di proprietà;
- ispezione tecnica;
- assicurazione;

- adempiuti agli obblighi prescritti;
- registrazione presso l'autorità competente in materia di affari interni.

La legge prevede inoltre che **registrazione temporanea** per determinati veicoli e proprietari stranieri; l'immatricolazione temporanea può essere valida fino a un anno, con possibilità di proroga in casi prescritti. [IDDEEA](#))

Se uno straniero cambia indirizzo o luogo di residenza, il cambiamento deve essere comunicato anche nella registrazione del veicolo. [IDDEEA](#))

27. Posso guidare in Bosnia-Erzegovina con la mia patente di guida straniera o devo convertirla?

Sì, una patente di guida straniera valida può essere utilizzata in Bosnia-Erzegovina a determinate condizioni di legge.

Per una persona **residenza permanente** c'è una scadenza importante: una patente di guida straniera può essere utilizzata per il periodo più lungo **sei mesi** all'ingresso in Bosnia-Erzegovina o all'acquisizione della residenza permanente, a seconda della specifica normativa, dopodiché è necessario un permesso sostitutivo per la Bosnia-Erzegovina.

Per quanto riguarda la residenza temporanea, la regola dipende dallo status e dal permesso di soggiorno straniero riconosciuto, quindi non applicherei indiscriminatamente il limite di "6 mesi" a tutti i residenti temporanei.

L'autorità competente per la sostituzione è il Ministero dell'Interno cantonale nella Federazione di Bosnia ed Erzegovina, il Ministero dell'Interno della Repubblica Srpska o l'autorità competente del distretto di Brčko.

28. Posso acquistare una barca a mio nome e usarla per scopi personali?

Sì, è possibile acquistare e registrare un'imbarcazione, ma la procedura non è completamente uniforme in tutta la Bosnia-Erzegovina e dipende dal capitano competente e dalla giurisdizione.

La registrazione in genere richiede:

- prova di proprietà;
- Idoneità tecnica/funzionale dell'imbarcazione;
- documentazione prescritta relativa all'imbarcazione;
- assicurazione ove applicabile;
- tariffe prescritte.

Potrebbe essere necessario saper manovrare correttamente un'imbarcazione a motore. **Licenza/Certificato di capitano di imbarcazione**, a seconda del tipo di imbarcazione e delle normative.

29. Quali sentieri e montagne consigliate per le escursioni in Bosnia-Erzegovina?

Sarajevo:

Trebević: ideale per escursioni in città e brevi gite.

Skakavac/Ozren: ideale per escursioni facili e di media difficoltà, con tanto di cascata.

Bjelašnica: un'ampia selezione di percorsi, da quelli facili a quelli più impegnativi.

Banja Luka:

Krupa na Vrbasu — sentieri lungo sorgenti, cascate e un monastero; l'Organizzazione Turistica di Banja Luka lo elenca tra le principali attrazioni rurali. [Ufficio del Turismo di Banja Luka](#))

Il canyon di Tijesno è una zona ideale per le attività all'aperto.

Manjača — una zona più ampia adatta a escursioni, trekking e turismo rurale. [Ufficio del Turismo di Banja Luka](#))

Mostar / Erzegovina:

La fortezza sopra Mostar è facilmente accessibile e ideale per passeggiate panoramiche.

Il Prenj è una delle montagne più imponenti, ma anche più impegnative, della Bosnia ed Erzegovina.

Čvrsnica / Hajdučka vrata — spettacolare, ma richiede una preparazione più seria.

30. Quali spiagge/laghi/aree picnic consigliate?

Per città:

Sarajevo e dintorni:

Vrelo Bosne: una gita e passeggiata in famiglia.

Il lago Boračko è una meta popolare per nuotare e per le gite del fine settimana, sebbene sia piuttosto distante da Sarajevo.

Lago di Jablanica: ideale per attività estive e weekend.

Banja Luka e dintorni:

Krupa na Vrbasu: un'ottima combinazione di acqua, natura e ristoranti/aree picnic.

Vrbas e la zona del canyon di Tijesno: rafting, nuoto in località vicine e attività all'aria aperta.

Balkana vicino a Mrkonjić Grad: popolare luogo di picnic e lago per le giornate estive.

Mostar / Erzegovina:

Blagaj e Buna: due dei luoghi più famosi per i picnic.

Buna/Bunica — località locali per vacanze estive in riva al mare.

Lago Jablanica — facilmente raggiungibile da Konjic/Jablanica.

Neum è l'unica località balneare della Bosnia ed Erzegovina.

31. Quali palestre raccomandandi?

Sarajevo:

Fit4Life Sarajevo— una palestra moderna a Ilidža, aperta dalle 06:00 alle 23:00 nei giorni feriali e con ottime recensioni degli utenti su FitPass.fitpass.ba)

Programma— ampia palestra all'interno dello stadio Koševo, di oltre 1.000 m², con orari di apertura prolungati fino a mezzanotte e una vasta selezione di attrezzature per il fitness/cardio.fitpass.ba)

ALL IN Fitness— particolarmente interessante se si desidera qualcosa di più di una classica palestra, perché oltre al fitness offre allenamenti di gruppo, arrampicata sportiva e attività di arti marziali.fitpass.ba)

Banja Luka:

4Life Borik— circa 1.200 m² di spazio, più di 70 postazioni fitness, allenamento di gruppo, sauna e servizi aggiuntivi.fitpass.ba)

Teiera 4Life— un centro più recente di circa 950 m² con attrezzature moderne e orari di lavoro prolungati.fitpass.ba)

Blue Line Fitness & Wellness— un'ottima opzione se desideri usufruire di sauna/spa insieme al tuo allenamento.fitpass.ba)

Mostar:

Vestibilità perfetta— un grande centro fitness e benessere a Opine, con palestra, pilates, yoga, allenamento funzionale, kickboxing e zona benessere/sauna.[Vestibilità perfetta](http://fitpass.ba))

LA TUA PALESTRA— un centro fitness classico su Rondo con palestra e corsi di gruppo.fitpass.ba)

Per un'opzione economica, c'è anche **Palestra SCM**, che è aperto ai cittadini, non solo agli studenti.[Centro studentesco di Mostar](http://fitpass.ba))

32. Quali operatori di telefonia mobile consigiate e posso attivare un contratto postpagato essendo residente?

I tre principali operatori di rete mobile in Bosnia-Erzegovina sono:

- **BH Telecom**
- **m:tel**
- **HT Eronet**

Tutti e tre offrono pacchetti postpagati/prepagati. BH Telecom offre attualmente pacchetti postpagati Extra a persone fisiche e giuridiche, mentre m:tel ha introdotto una nuova generazione di pacchetti prepagati come Lite, Go, Pro, Mega e Prime a partire da maggio 2026.[BH Telecom d.d. Sarajevo](http://fitpass.ba))

È più sicuro portare con sé:

- passaporto;
- Documento di residenza valido in Bosnia ed Erzegovina;
- indirizzo/recapiti;
- qualsiasi documentazione aggiuntiva richiesta dall'operatore.

L'operatore può applicare una propria valutazione commerciale/creditizia o richiedere garanzie aggiuntive.

Per qualcuno che è appena arrivato in Bosnia ed Erzegovina, **La prepagata è la soluzione iniziale più semplice**, dopo essersi sistemato, potrà verificare l'offerta postpagata.

33. Dove acquistare un computer portatile/fisso e dove portare quello vecchio per la riparazione?

Sarajevo:

Genelectha negozi in via Lozionicka e Dobrinja e vende laptop, computer, componenti e periferiche. Ha anche un proprio centro di assistenza per la diagnostica e le

riparazioni.[Genelect](#))

Imtec è un'opzione particolarmente valida per l'assistenza: per la diagnostica e la riparazione di laptop e desktop in garanzia e fuori garanzia, l'installazione di sistemi, gli aggiornamenti e il recupero dati. Tra i centri di assistenza autorizzati figura Sarajevo. [Negozio online Imtec](#))

Banja Luka:

Genelect ha una filiale a Mercator, [Viale dell'esercito serbo 8](#). ([Genelect](#))

Diretto vende laptop, computer e componenti e dispone di un proprio servizio che esegue diagnosi, installazioni di sistemi operativi, recupero dati, aggiornamenti e pulizia di computer. [Didakta | Attrezzatura da gaming di alta qualità e molto altro!](#))

Mostar:

Genelect ha due filiali — Mercator e Vila Neretva — insieme al sistema di assistenza centrale dell'azienda. ([Genelect](#))

È inoltre disponibile una più ampia selezione di negozi di informatica locali; prima di aggiungere ulteriori servizi di Mostar all'elenco finale, verificherei quali sono effettivamente attivi e quali riparano dispositivi acquistati da altri venditori.

34. Quale agenzia mi consigliate per la contabilità della mia azienda?

Sarajevo:

Markart d.o.o. — Particolarmente rilevante per i fondatori stranieri, in quanto vanta esperienza con aziende internazionali e capacità di comunicazione in bosniaco, inglese e tedesco. Offre servizi di contabilità, gestione paghe, consulenza fiscale e aziendale.

Capital d.o.o. — servizi di contabilità, consulenza fiscale e supporto alle imprese/startup.

Banja Luka:

Per un elenco locale, abbiamo delle opzioni di partenza come Profi Nova e DConsulting, ma prima di indicare qualcuno come "consigliato per gli stranieri", verificherei specificamente se lavora in inglese e se ha esperienza con aziende a capitale straniero.

Mostar:

Account fornisce servizi di contabilità e consulenza aziendale; un'alternativa locale è TIPS d.o.o.

Per un fondatore straniero, la cosa più importante non è solo il prezzo. Prima di impegnarti, chiediti:

Da li vodite foreign-owned companies?

Lavori in inglese?

Ti occupi della gestione degli stipendi?

IVA/PDV?

Fatture transfrontaliere?

Ritenuta d'acconto?

Bilanci annuali?

È possibile coordinarsi con un avvocato per questioni di immigrazione/aziendali?

35. Quale assicurazione consigliate ai residenti?

Assicurazione sanitaria per la richiesta di residenza;

- assistenza sanitaria privata volontaria;
- assicurazione auto;
- assicurazione per appartamento/casa;
- assicurazione di viaggio;
- assicurazione sulla vita

Tra le aziende più grandi con un ampio portafoglio in Bosnia-Erzegovina figurano: **UNIQA**, **Triglav** e **GRAWE**, insieme ad altre importanti compagnie assicurative nazionali e internazionali.

Sarajevo / Federazione di Bosnia ed Erzegovina:

Assicurazione Triglav ha formalmente approvato le condizioni per l'assicurazione sanitaria volontaria, che copre i costi contrattuali dei servizi sanitari e correlati. triglav.ba)

UNIQA offre anche un'assicurazione sanitaria volontaria, oltre ad altri tipi come assicurazione auto, immobiliare, infortuni e assistenza. unika.ba)

Banja Luka / RS:

UNIQA opera anche attraverso una filiale a Banja Luka e ha nel suo portafoglio registrato assicurazioni sanitarie, sanitarie volontarie, auto, immobiliari e di altro tipo. unika.ba)

Mostar:

VOI ha una filiale a Mostar e un portafoglio che comprende assicurazioni sulla vita, infortuni, proprietà, veicoli a motore e assicurazioni sanitarie di viaggio. [GRAWE Sarajevo](http://grawe-sarajevo.ba))

Per un residente che acquista una polizza, è principalmente per **residenza temporanea**. La domanda più importante non è "quale azienda è la migliore", ma:

Questa polizza specifica soddisfa i requisiti SPS previsti per il mio regime di residenza?

È opportuno verificarlo prima dell'acquisto, poiché un'assicurazione sanitaria privata di qualità e un documento accettato dal Servizio di Protezione dei Cittadini (SPS) per una specifica procedura di immigrazione non sono necessariamente la stessa cosa.